|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета**  Високошколска установа континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета. | | |
| Донета су сва потребна документа из области обезбеђења и унапређења квалитета, од којих се неки већ примењују као на пример:   * вредновање педагошког рада наставника од стране студената * вредновање квалитета студијског прорама и школе од стране студената * примена критеријума за избор наставника, израду и одбрану завршних радова.   Континуирано праћење квалитета регулисано је Правилник о стандардима, поступцима - процедурама за обезбеђење и унапређење квалитета. Правилник дефинише мере и поступке које изводе сви субјекти обезбеђења квалитета, водећи рачуна о стандардима за сваку од области чији се квалитет прати и конролише. Носилац активности праћења, контролисања и унапређења квалитета је Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета.  Према Правинику о обезбеђивању квалитета сваке треће године врши се периодична провера квалитета свих делатности квалитета. Процес самовредновања спроводи Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета, а у њему учествују сви субјекти школе. Сваке година прави се пресек у достигнутим постигнућима реализације акционог плана са корективним мерама за побољшања остварења на подручју обезбеђења и унапређења квалитета.  **Aнализа и процена стандарда**  Школа је остварила циљеве и испунио захатеве постављене Стандардом 14, јер:   * Доследно обезбеђује спровођење утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета, дефинисаних усвојеним документима: Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета студијског програма, наставе и услова рада; Правилник о стандардима, поступцима - процедурама за обезбеђење и унапређење квалитета; Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета студијског програма, наставе и услова рада. * Постоје организациони услови и инфраструктура за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. * Обезбеђује редовну повратну информацију од послодаваца - свих значајних привредних субјектима и образовних установа у региону. * У оквиру сарадње са другим високошколским установама Школа обезбеђује податке потребне за упоређивање у погледу квалитета, што има директног утицаја на унапређивање квалитета и стратешко поизционирање Школе у односу на своје окружење. * Самовредновање се реализује по устаљеној периодици. * Резултати евалуација и самовредновања су јавни и доступни свима, наставницима, сарадницима, студентима и јавности.   **б) Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)**  Анализа слабости и повољних елемената стратегије обезбеђења квалитета обављена методом SWOT аналаизе (предности, слабости, могућности, и опасности) са квантификацијом процене елемената, са 4 нивоа оцене (+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 - без значајности**),** дата је у следећој табели. | | |
| **SWOT анализа**   * **ПРЕДНОСТИ (Strеnghts)** * **СЛАБОСТИ (Weaknesses)** * **МОГУЋНОСТИ (Opportunities)** * **ОПАСНОСТИ (Threats)** | **ПРЕДНОСТИ**   * Установљен континуитет процеса праћења и унапређења квалитета +++ * Донета сва документа и мере за обезбеђење квалитета у складу са законом и стандардима +++ * Утврђене процедуре и поступци за периодичну проверу свих показатеља +++ * Сва документа и извештаји су доступни јавности на интернет страници школе +++ * Поступак самовредновања је унапређен од првог до другог циклуса ++ | **СЛАБОСТИ**   * Неажурност и немотивисаност појединих субјеката и студената за реализацију задатака, недостатак санкција и мотивације ++ * Не постоје повратне информације о компетенцијама свршених студената од стране послодаваца и националне службе запошљавања +++ * Недовољна међународна сарадња, усаглашеност и размена искустава у стратегији ++ * Недовољно се користе подаци контроле квалитета за планирање будућих активности + |
| **МОГУЋНОСТИ**   * Руководство заинтересовано за унапређење система квалитета * Промоција културе квалитета и спровођење мера према усвојеним правилницима * Користити веће кадровске и информатичке могућности у процесу контроле и испуњености стандарда квалитета * Даља едукација и обука запослених и студената у поступку спровођења активности самовредновања   Искуства из реализованих Темпус пројеката | **Стратегија појачања**   * Користити искуства и стандарде иностраних агенција * Урадити ревизију докумената из области квалитета * Наставити рад на подизању софтверске подршке * Организовати обуку и едукацију запошљених и студената * Дефинисати мерљиве параметре за праћење квалитета исхода образовања и учења | **Стратегија уклањања слабости**   * Санкционисати непоступање по постојећим одлукама и правилима и стимулисати учешће запослених и студената на пословима квалитета * Обезбедити повратне информације о компетенцијама свршених студената преко послодаваца и Националне службе запошљавања * Остварити међународну сарадњу за област квалитета и увести место руководиоца за послове квалитета |
| **ОПАСНОСТИ**   * Не постоји дефинисана административно- техничка подршка Комисији за праћење квалитета ++ * Недовољно развијена свест дела запослених и студената о значају квалитета рада у складу са Болоњским принципима ++ * У задње три године није спроведен поступак самовредновања +++ | **Стратегија превенције**   * Обезбедити административно – техничку подршку Комисији за обезбеђење квалитета * Спровести едукацију студената и запослених о значају система квалитета и стандардима * У буџету Школе предвидети средства за рад на пословима квалитета * Поступак самовредновања спроводити према Правилнику | **Стратегија елиминације**   * Заменити чланове Комисије за обезбеђење квалитета који се недовољно ангажују * Осавременити процедуре из области контроле квалитета софтверским праћењем параметара квалитета |
| **в)** **Предлози за побољшање и планиране мере**  в1)Професионализација функције квалитета, односно додела Комисији за обезбеђење квалитета једног референта чија би улога била да континуирано прати све активности Комисије по Правилнику о самовредновању и оцењивању квалитета информише Комисију о потреби предузимања одговарајуће активности.  в2) Изградња механизма посебног мотивисања чланова Комисије за обезбеђење квалитета за истрајавање на континуираном спровођењу квалитета.  в3) Размотрити могућност повећања броја чланова Комисије за квалитет, уз претходну измену аката Школе који обрађују овај елемент. | | |
| **д) Показатељи и прилози за стандард 14**  **Прилог 14.1** Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске установе. <https://medika.edu.rs/> | | |