



# Висока здравствена школа струковних студија „Медика“

[www.medika.edu.rs](http://www.medika.edu.rs) | [info@medika.edu.rs](mailto:info@medika.edu.rs)

ВИСОКА ЗДРАВСТВЕНА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА "М Е Д И К А"	
Број	C-060/19
Датум	27.12.2019.

## СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

ВИСОКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ШКОЛЕ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА „МЕДИКА“

У Београду, 27.12.2019. године

На основу члана 113. Статута Високе здравствене школе струковних студија „Медика“ у Београду, Митрополита Петра бр.8, Наставно - стручно веће Школе, на седници одржаној дана 27.12.2019. године, доноси

## **СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

### **ВИСОКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ШКОЛЕ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА „МЕДИКА“**

#### **1. УВОД**

Стратегија обезбеђења квалитета је стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета високог образовања на Високој здравственој школи струковних студија „Медика“ која дефинише основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета, као и начин њиховог остварења.

Овај документ је документ Школе који ће се периодично преиспитивати и мењати, односно допуњавати и служити као основ за израду акционих планова у области обезбеђења квалитета (краткорочних, средњерочних и дугорочних).

#### **2. СВРХА**

Стратегијом обезбеђења квалитета Школа се опредељује за непрекидно унапређење квалитета студијских програма, наставног процеса, стручног рада наставника и сарадника, студената, уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, управљања школом, простора и опреме, финансирања, ненаставних активности, услова рада. Усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета Школа поставља достизање највиших академских и струковних стандарда и највећих вештина и способности студената и наставника за свој приоритет. Стратегија обезбеђења квалитета представља чврсту интегрисаност мисије, циљева и вредности Школе, извештаја о самовредновању и најбољих решења из окружења на пољу квалитета.

#### **3. СТРАТЕГИЈСКЕ ОДРЕДНИЦЕ ШКОЛЕ**

Кључне стратегијске одреднице Школе јесу визија, мисија и стратегија обезбеђења квалитета.

**Визија Школе.** Школа ће као специјализована високошколска установа струковних студија настојати да својим образовним активностима, програмима и концепцијом буде препознатљива на регионалном и међународном плану као стручна и високообразовна институција. У циљу остварења ове визије Школа ће:

- неговати култ знања,

- пробудити у студентима трајну љубав за учењем и усавршавањем,
- подржавати испитивачки дух студената, наставника и сарадника,
- афирмисати отвореност и разноликост,
- доћи до таквих открића која ће унапредити квалитет живота.

**Мисија Школе** се састоји и у непрекидном и систематском раду на унапређењу свих области обезбеђења квалитета рада (студијски програми, настава, вредновање студената, уџбеници и литература, ресурси, ненаставна подршка, процес управљања), подизање ефикасности у образовном процесу, повезивању образовне и стручне делатности, изградњи и унапређење унутрашње организације.

У циљу остварења своје мисије Школа одржава висок ниво и флексибилност основних струковних и специјалистичких студија по међународним стандардима, које ће пратити европске трендове и иницијативе, узимајући у обзир потребе друштва за кадровима одређених профила.

**Стратегија обезбеђења квалитета Школе** јесте дугорочна оријентација у остваривању свих образовних, научних, стручних и других активности.

#### 4. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

Полазну основу за израду стратегије обезбеђења квалитета чине следећа документа:

- Лисабонска конвенција о признавању квалификација/диплома у високом образовању (11.04.1997. године), коју је ратификовала наша земља 2003. године;
- Болоњска декларација (19.06.1999. године) коју је наша земља потписала 2003. године;
- Закон о високом образовању („Службени гласник РС“, бр. 88/2017, 73/2018, 27/2018 - др. закон и 67/2019)
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа;
- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа;
- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС“ 106/2006, 112/2008, 70/2011, 1017/2011- I и II и 13/2014);
- Статут Високе здравствене школе струковних студија „Медика“, од 01.10.2019.године.

Висока здравствена школа струковних студија је стратешки опредељена да се стара о развоју високог образовања и спровођењу стратегије обезбеђења квалитета у складу са претходно наведеним документима.

## **5. КАРАКТЕРИСТИКЕ И СТРУКТУРА СТРАТЕГИЈЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА**

Кључна карактеристика Стратегије јесте њено стално прилагођавање прогресу у науци, који детерминише развој квалитета Школе као установе, студијских програма и услова рада, а нарочито квалификација и компетенција дипломираних студената.

Стратегија обезбеђења квалитета у Школи има више елемената, који узети заједно чине систем квалитета.

Систем квалитета обавезује Школу да квалитет стално и плански унапређује, а медицинским и другим пословним субјектима гарантује тражену стручност и стваралачке способности дипломираних студената у њиховој професионалној пракси.

Стратегија обезбеђења квалитета садржи следеће елементе:

- Опредељење Школе да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета својих студијских програма,
- Мере за обезбеђење квалитета,
- Субјекте обезбеђења квалитета, које чине студенти, наставно особље, катедре, ненаставно особље, Наставно - стручно веће, Комисија за обезбеђење квалитета и самовредновање, директор Школе и други субјекти, при чему сваки од њих има права и обавезе у поступку обезбеђења квалитета,
- Области обезбеђења квалитета (студијски програми, настава, научно-истраживачки рад, вредновање наставног процеса од стране студената, уџбеници и литература, ресурси, ненаставна подршка и процес управљања),
- Опредељење за изградњу организационе културе квалитета,
- Повезаност образовне, научне и стручне делатности,
- Периодично преиспитивање и унапређивање Стратегије обезбеђења квалитета,
- Јавно промовисање Стратегије.

## **6. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА**

Студијски програми су основа и суштина делатности Школе и они су главни фактор друштвене оправданости њеног постојања као високошколске установе.

Студијски програми су стубови Школе, на којима се заснива њена образовна, научна и стручна делатност.

Сваки студијски програм на основним и мастер струковним студијама је целовит, има своју посебност по структури и усаглашен је са другим студијским програмима у Школи, како хоризонтално, тако и вертикално.

Студијски програми се карактеришу квалитетом знања, вештина стваралачких способности дипломираних студената, који у који у свом стваралаштву треба да допринесу развоју и добробити друштва.

**Квалитет сваког студијског програма** се заснива на квалитету следећих димензија квалитета које доприносе његовом остваривању, и то:

1. Квалитет садржаја сваког предмета,
2. Квалитет студената,
3. Квалитет наставника и сарадника,
4. Квалитет ненаставног особља,
5. Квалитет уџбеника и друге литературе,
6. Квалитет информационе подршке,
7. Квалитет услова рада,
8. Квалитет организационе структуре Школе.

#### **Квалитет садржаја сваког предмета**

Садржај сваког предмета ће се континуирано унапређивати и усклађивати са најновијим достигнућима науке, што ће директно подизати ниво квалитета студијског програма.

#### **Квалитет студената**

Квалитет уписаних студената ће се обезбеђивати кроз стриктну примену пријемног испита приликом уписа на оба степена студија.

Квалитет студената, односно њихових знања, вештина и радних способности, изграђиваће се у току студија кроз квалитет студијских програма, наставника и сарадника, ненаставног особља, уџбеника и друге литературе, информационе подршке, услова рада и организационе структуре Школе.

#### **Квалитет наставника и сарадника**

Наставници и сарадници, као учесници у наставном процесу, континуирано ће се бавити научно - истраживачким, научним и стручним радом, а остварене резултате ће уграђивати у студијске програме и тиме развијати њихов квалитет.

Наставници и сарадници ће јавно презентовати резултате научно - истраживачког рада у земљи и иностранству, учествовати на домаћим и међународним научним скуповима.

#### **Квалитет ненаставног особља**

Битан фактор обезбеђења квалитета студијских програма су знања и радне способности ненаставног особља, које ће се развијати кроз стручно усавршавање и континуирану планску едукацију за све активности које су подршка образовном и научно-истраживачком процесу.

### **Квалитет уџбеника и друге литературе**

Уџбеници и друга литература, њихова актуелност и стално усклађивање са новим достигнућима науке представљају битан фактор обезбеђења квалитета студијских програма, а сам квалитет уџбеника и друге литературе ће се обезбеђивати континуираним сопственим научно - истраживачким радом и знањима, издавањем уџбеника у оквиру сопствене издавачке делатности, као и набавком из других извора (библиотеке, други издавачи).

### **Квалитет информационе подршке**

Информациона подршка ће се стално унапређивати, што ће доприносити обезбеђивању квалитета студијских програма кроз коришћење информационог система у наставном процесу и изучавање предмета чији садржај чини информациона технологија.

### **Квалитет услова рада**

Услови рада у Школи ће се континуирано побољшавати, јер представљају релевантан мотивациони фактор за квалитетно остваривање образовног процеса (радни амбијент, његова хуманизација, квалитет радног простора у смислу оплемењивања и хигијене, квалитет опреме, учила и других средстава у радном простору).

### **Квалитет организационе структуре Школе**

Организациона структура Школе директно условљава квалитет остваривања студијских програма и њихово континуирано унапређење, па ће се она стога развијати и усклађивати са потребама студијских програма као окоснице образовног процеса (развој квалитета рада стручних органа, унапређење квалитета рада организационих јединица и њихових интеракција, а посебно наставне и ненаставне јединице и сл.).

Школа је опредељена да непрекидно и систематски ради на унапређењу студијских програма по свим њиховим наведеним димензијама.

## **7. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА**

Школа ће у дугорочном периоду континуирано предузимати следеће мере за обезбеђење квалитета и то кроз:

1. дефинисање стандарда и поступака за обезбеђење квалитета,
2. дефинисање система обезбеђења квалитета,
3. стално обезбеђење и унапређење квалитета у свим областима свог деловања и рада (студијских програма, наставног процеса, научног и стручног рада, наставног особља, студената, уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, опреме, простора, ненаставне подршке и управљања),
4. стабилно финансирање делатности Школе,
5. континуирано укључивање студената у самовредновање и оцењивање квалитета,
6. систематско праћење и периодичну проверу квалитета.

Мере обезбеђења квалитета се састоје од одређивања потребних активности, њихових носилаца и рокова за извршење.

Мере обезбеђења квалитета су ближе дефинисане Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма, наставе и услова рада.

## **8. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

У обезбеђењу квалитета у Школи делује више субјеката, и то: студенти, наставници и сарадници, катедре, ненаставно особље, директор, Наставно - стручно веће, Комисија за обезбеђење квалитета и самовредновање, други субјекти (државни органи, екстерни експерти, консултанти и сл.). Права и обавезе сваког од наведених субјеката обезбеђења квалитета биће ближе дефинисани Статутом и Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета Школе студијских програма, наставе и услова рада.

## **9. ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Стратегија обезбеђења квалитета обухвата најважније области у делатности Школе, студијске програме, наставу, истраживање, вредновање студената, учбенике и литературу, ресурсе, ненаставну подршку и процес управљања.

Наведене области у Стратегији обезбеђивања квалитета чине систем, чија се динамика континуирано усклађује са главним задацима и циљевима Школе.

Студијски програми чине основу наставе и образовни оквир и садржај за стицање знања, вештина и стваралачких способности студената.

Настава је у Стратегији обезбеђења квалитета интегрисана са студијским програмима, и континуирано се прати и контролише.

Научно - истраживачки рад подстиче обезбеђење и стални развој квалитета, кроз нова научна достигнућа, у свим областима Школе, која су усмеравајући фактор прилагођавања Стратегије у свим областима, и интегришу се са достигнућима других високошколских установа које образују медицинске раднике.

Вредновање наставног и ненаставног процеса од стране студената је значајна стратегијска оријентација, од чијег квалитета зависи и обезбеђење укупног квалитета Школе као установе, стога се плански и континуирано спроводи кроз стандарде, начине и поступке за самовредновање, као и кроз Акредитацију Школе као високошколске установе и њених студијских програма.

Учбеници и литература су значајна област Стратегије обезбеђења квалитета, па се њихово издавање и набавка врше плански, континуирано и благовремено. Стратегија обезбеђења квалитета подразумева обезбеђеност учбеницима и литературом свих предмета у студијским програмима у издању Школе, или набављених од других издавача. Ресурси (простор и опрема, библиотека, информациона подршка), чине једну од основа за одвијање наставе и остваривање студијских програма. Стога се квалитет ресурса стално прати, обезбеђује, унапређује и контролише, како би се наставни процес оптимално одвијао, а студијски програми остваривали према поступцима и стандардима за самовредновање и стандардима за акредитацију установе и студијских програма.

Ненаставна подршка је пратећи скуп активности, који обезбеђује одвијање укупног процеса рада у Школи. Има посебан значај за обезбеђивање квалитета наставе, услова рада и ресурса, због чега се стратегијски континуирано планира, прати и обезбеђује.

Процес управљања прожима све активности у Школи и усмерава развој и остваривање студијских програма, организовано одвијање наставе, континуитет научно-истраживачких активности, унапређење ресурса, деловање ненаставне подршке, рад стручних органа и помоћних тела у систему обезбеђења квалитета и сл.

Савет и његова помоћна тела су носиоци активности у процесу управљања и одговорни су за остваривање Стратегије обезбеђења квалитета.

## **10. ОПРЕДЕЉЕЊЕ ЗА ИЗГРАДЊУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА**

Школа је дугорочно опредељена за изградњу организационе културе квалитета. Стратегијски, то подразумева да културу обезбеђења квалитета стално унапређују сви субјекти у систему квалитета. То се посебно односи на директора Школе, наставнике и сараднике, ненаставно особље, студенте, као и на стручне органе и тела.

Организациона култура квалитета се планира и изграђује тако, да постане интегрални део активности свих субјеката Стратегије обезбеђења квалитета.

Култура квалитета подразумева прожимање стандардима квалитета рад сваког појединца, групе, извршилаца стручних органа, а посебно наставника, сарадника и студената као веома значајних субјеката Стратегије обезбеђења квалитета у обављању делатности Школе.

Директор Школе предлаже, а Савет утврђује елементе организационе културе квалитета, који се постају доступни свим субјектима квалитета у Школи и обавезују их на одговарајуће понашање у извршавању својих активности и обавеза.

Савет периодично (најмање једанпут годишње) разматра ниво организационе културе квалитета на основу извештаја директора Школе, а по потреби предузима корективне мере и акције.

## **11. ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, НАУЧНЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ**

Повезаност образовне, научне и стручне делатности у Стратегији обезбеђења квалитета, спроводи се и исказује кроз интеракцију наставе и научно - истраживачког, научног и стручног рада наставника, сарадника и студената.

Знања, вештине и стваралачке способности које студенти стекну у настави, заједно са наставницима и сарадницима примењују у научно-истраживачком, научном и стручном раду (пројекти, учешће на конференцијама, научним скуповима, објављивање стручних и научних радова и сл.). Резултати научно - истраживачког рада наставника, сарадника и студената се интегришу у наставу, ради подизања нивоа њеног квалитета.

Повезаност наставе, научно - истраживачког, научног и стручног рада представља важан услов за Стратегију обезбеђења квалитета, па се планира, прати и оцењује уз предузимање потребних корективних мера.

## **12. ПЕРИОДИЧНО ПРЕИСПИТИВАЊЕ И УНАПРЕЂИВАЊЕ СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Стратегију обезбеђења квалитета Школа спроводи у пракси, предузима потребне активности за њену реализацију и мере за отклањање уочених неправилности.

Стратегија обезбеђења квалитета се периодично преиспитује и унапређује, с обзиром на факторе интерне и екстерне природе који утичу на њену реализацију.

Преиспитивање и прилагођавање Стратегије обезбеђења квалитета врши Савет Школе, на предлог Наставно - стручног већа.

Преиспитивање и унапређивање се врши на период за који се утврди да Стратегију треба иновирати или редефинисати.

Информације о потреби унапређивања или редефинисања Стратегије прикупљају се, анализирају и оцењују из интерних и екстерних извора. Интерне изворе представљају студенти, наставници, сарадници, ненеаствано особље и менаџмент. Екстерне изворе представљају одговарајући друштвени субјекти које репрезентују послодавци, удружења и сл. На тај начин Школа кроз консултације у креирање стратегије укључује и одговарајуће друштвене субјекте.

Информације прикупља, обрађује и анализира Комисија за обезбеђење и контролу квалитета и презентује Директору Школе, а овај даље поступа на тај начин што их у погодном облику презентује Наставно - стручном већу Школе.

### 13. ЈАВНО ПРОМОВИСАЊЕ СТРАТЕГИЈЕ

Донету Стратегију обезбеђења квалитета Школа промовише интерно и екстерно. Интерно, Стратегија обезбеђења квалитета се у целини презентује Наставно - стручном већу, Студентском парламенту и на огласној табли Школе.

Екстерно, Стратегија обезбеђења квалитета се у целини презентује на сајту Школе и у публикацијама доступним јавности.



Председник Наставно - стручног већа

Проф. др Мировла<sup>в</sup> Кнежевић